

## Tuchtrecht

Cliënten van therapeuten die zijn aangesloten bij de beroepsvereniging BeTTEL kunnen behalve het volgen van de procedure bij de klachtencommissie, hun klacht ook deponeren bij andere relevante instanties. Een van deze instanties is de Stichting Tuchtrecht beroepsbeoefenaren Natuurlijke Gezondheidszorg (TBNG). Alle therapeuten die zijn aangesloten bij de BeTTEL, zijn geregistreerd door de TBNG.

De TBNG kent een Raad en een Hof van Toezicht, die uitspraak kunnen doen over een klacht, maar die tevens sancties kunnen opleggen aan de betrokken therapeut indien de klacht gegrond wordt bevonden. Deze sanctie kan het uitspreken van een waarschuwing of een berisping zijn, het opleggen van een geldboete of, in ernstige gevallen, een schorsing of het uit het register verwijderen van de therapeut. In dat laatste geval wordt de therapeut eveneens verwijderd uit het register van de beroepsvereniging.

Meer informatie over de TBNG en over de wijze waarop bij deze instantie een klacht kan worden ingediend is te vinden op de website van de stichting: [www.tbng-tuchtrecht.nl](http://www.tbng-tuchtrecht.nl).

BeTTEL

Markstraat 9  
3582 KJ Utrecht

t: 06 33860642

m: [klachtencommissie@bettel.nl](mailto:klachtencommissie@bettel.nl)



## Een klacht over een Emotioneel Lichaamswerk Trainer of Therapeut. Wat nu?

Tijdens de behandeling door een Emotioneel Lichaamswerk trainer of therapeut kunnen zich soms situaties voordoen waarin de cliënt zich niet prettig voelt. Er kan iets zijn misgegaan – een uitspraak of gedraging van de therapeut, of een onzorgvuldige behandeling – waarover de cliënt zich wil beklagen.

Natuurlijk is de eerste weg dat de cliënt met zijn of haar therapeut bespreekt waarover hij ontevreden is. Het is in het therapeutische proces van belang om uit te spreken als er iets misgaat of als je iets niet zint. Een goede therapeut zal hier aan zijn cliënt ook voldoende ruimte voor geven.

Er kunnen zich echter situaties voordoen waarin u als cliënt vindt dat dit niet lukt, bijvoorbeeld omdat u het gevoel hebt dat u niet voldoende bent gehoord in de klacht of omdat u meent dat u er samen met de therapeut niet uitkomt. In dat geval heeft de cliënt het recht om gebruik te maken van de onafhankelijke klachtenregeling van de beroepsvereniging BeTTEL, waarbij de therapeut is aangesloten. De klachtencommissie onderzoekt de klacht en zal proberen het dilemma dat is ontstaan doen oplossen. Zij zal uiteindelijk een uitspraak doen over het al dan niet gegrond zijn van de klacht.

## Wie kan er klagen?

Therapeuten die zijn aangesloten bij de beroepsvereniging moeten voldoen aan hoge kwaliteitseisen die door de vereniging worden gesteld. De onafhankelijke klachtenregeling past in dit kwaliteitsbeleid.

Als cliënt kunt u alleen een klacht indienen als de therapeut bij de beroepsvereniging is aangesloten. Als u wilt klagen over een therapeut die geen lid is van de BeTTEL, dan kan de klachtencommissie niets voor u doen en kunt u het beste contact opnemen met het Landelijk Informatiepunt voor Patiënten (tel. 030-2661661) of een van de regionale Informatie- en Klachtenbureaus Gezondheidszorg (IKG's).

Bij de klachtencommissie van de BeTTEL kunnen cliënten of oud-clieënten van aangesloten therapeuten terecht, maar ook andere direct betrokkenen, zoals ouders en naaste familieleden.

Het voorval waarover de klacht gaat mag niet langer dan twee jaar geleden hebben plaatsgevonden. Hoewel dit geen verplichting is, gaat de klachtencommissie er vanuit dat de klager eerst heeft geprobeerd om zijn klacht met de betreffende therapeut te bespreken.

Aan de klachtenregeling zijn voor de cliënt geen kosten verbonden.

## De procedure

Klachten over een therapeut die staat ingeschreven in het register van de beroepsvereniging moeten schriftelijk worden ingediend bij het secretariaat van BeTTEL, ter attentie van de klachtencommissie. Het adres vindt u achterop deze brochure.

Binnen vier weken na het indienen krijgt de klager informatie over de procedure. De commissie, die uit 2 zeer gerenommeerde leden van de beroepsvereniging bestaat, onderzoekt de klacht en stelt de klager en de betrokken therapeut in de gelegenheid hun opvattingen uiteen te zetten. Beide partijen hebben het recht op inzage van alle bij de behandeling van de klacht ingediende stukken.

Op basis van zijn onderzoek doet de commissie over het algemeen binnen drie maanden uitspraak. Zo nodig zal de commissie de therapeut adviseren over door hem te nemen maatregelen naar aanleiding van de klacht. De commissie neemt geen schadeclaims in behandeling en doet ook geen uitspraak over aansprakelijkheid. De commissie spreekt zich wel uit over het (meer of minder) gegrond zijn van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen aan de therapeut. De klachtencommissie van BeTTEL zal zeker op de wijze van mediation trachten de partijen tot elkaar te brengen en de klacht daarmee op te lossen.